



Rua Dom Bosco, 635 – Brás - São Paulo/SP – CEP 03105020

Telefone para contato: 11 30588500

Garantia Multiclear

Arla Plast fornece uma garantia limitada de 10 anos para as chapas Multiclear™ a contar da data de fabricação. O material não terá perda de transmissão de luz excessiva e não amarela devido aos raios UV.

A garantia limitada está sujeita as seguintes condições:

Performance UV e transmissão de luz

As mudanças na transmissão de luz serão testadas de acordo com o método ISO 13468-1. As amostras serão pegadas da base da chapa em um tamanho pré-determinado para o teste. As amostras serão limpas antes do teste, como recomendado pela Arla Plast s.r.o. As chapas serão medidas para a transmissão de luz e comparado com o valor adquirido na data da produção. Se a diferença for menor que 6%, o produto estará dentro dos padrões aceitáveis. O amarelecimento será medido de acordo com o teste ASTM D1925. As amostras serão limpas antes do teste, como recomendado pela Arla Plast s.r.o. As amostras passarão por um teste mostrando o índice de amarelecimento que não deverá ser maior que (10) unidades delta comparado com o valor provido com a data da fabricação.

Resistência contra granizo

As chapas Multiclear®, a partir de 6 mm, tem garantia contra pedras de granizo. A resistência a granizo será testada de acordo com o teste desenvolvido pela TNO (Empresa holandesa de testes). A resistência será testada ao jogar 10 pedras de granizo artificial de 20 mm de diâmetro, que serão atiradas contra a chapa em temperatura ambiente em uma velocidade de 21 metros/seg. Se a chapa tiver menos de 5 furos, ela está em conformidade com o padrão.

Obrigação do comprador

A chapa Multiclear® deverá ser transportada, guardada e instalada conforme as recomendações da Arla Plast s.r.o.

Se a chapa for usinada, a garantia é válida apenas para transparência e amarelecimento, de acordo com os termos já apresentados.

A data de validade desta garantia começa na data de fabricação. O comprador deverá apresentar algum recibo de compra ao fazer uma reclamação.

A reclamação deve ser feita até 28 dias após o problema ocorrer.

A chapa não deve ser retirada da área instalada até a inspeção da Arla Plast s.r.o / Polieng.

Caso a reclamação se justifique, a Arla Plast s.r.o / Polieng deverá repor o material, sem custo adicional, da seguinte forma:

Tempo desde a instalação	Porcentagem reposta
Até o 5º ano	100%
Durante 6º ano	75%
Durante 7º ano	60%
Durante o 8º ano	45%
Durante o 9º ano	30%
Durante o 10º ano	15%

Custos de fabricação ou instalação e qualquer tipo de outro dano causado não fazem parte desta garantia.

Exclusão da garantia: Os casos a seguir excluem a garantia por representar condições agressivas ao policarbonato

- Chapa em contato com agentes químicos. Entre em contato para receber a lista de produtos não adequados.
- Chapa instalada com selantes, fitas ou elementos de fixação não adequados ao policarbonato.
- Chapa exposta ao calor indevido ou termoformadas
- Chapa com menos de 6 mm de espessura.



Arla Plast s.r.o., Krčlovský Vrch 1982, CZ-432 01 Kada , Czech Republic